



## **L'AJUNTAMENT DE BARCELONA DEMANARÀ A LES EMPRESES DE SERVEIS FUNERARIS QUE S'ADHEREIXIN A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM**

**Després d'una investigació oberta per la síndica, la Comissió d'Economia i Hisenda ha aprovat una proposició de CiU que insta el Govern a fer les gestions per tal que les empreses del sector acceptin l'arbitratge de Consum**

**Vilà supervisa una queixa d'una associació d'usuaris i usuàries per una presumpta manca de transparència i uns presumptes preus abusius**

L'Ajuntament de Barcelona demanarà a les empreses de serveis funeraris que s'adhereixin a la Junta Arbitral de Consum. La Comissió d'Economia i Hisenda ha aprovat una proposició de CiU que insta el Govern municipal a fer les gestions oportunes per tal que les empreses operadores de serveis funeraris a la ciutat acceptin l'arbitratge de Consum.

La proposta i l'acord ha arribat després que la síndica, Maria Assumpció Vilà, obrís una investigació per una presumpta manca de transparència i uns presumptes preus abusius en les empreses funeràries de la ciutat després de rebre la queixa d'una associació d'usuaris i usuàries. L'associació opina que les empreses funeràries treuen profit de la situació emocional de les famílies. Amb aquesta actuació, la síndica vol comprovar si les empreses que operen en aquest sector donen un tracte objectiu, ja que és un servei essencial.

En la seva petició d'informació a l'Ajuntament, la defensora explicava que ara cap de les empreses funeràries que operen a Barcelona, una de les quals és Serveis Funeraris de Barcelona SA, que està participada en un 15% pel consistori, està adherida a l'arbitratge de Consum. I preguntava al Govern municipal si s'estan fent actuacions per a promoure que les empreses funeràries de Barcelona, com a prestadores de serveis d'interès general, s'adhereixin a l'arbitratge de Consum i si, en els darrers anys, s'han fet arbitratges de consum en matèria de serveis funeraris. La síndica resta a l'espera de resposta als seus requeriments.

Podeu consultar la nota de premsa que es va fer sobre l'obertura de l'esmentada investigació en l'enllaç següent.  
[http://www.sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota\\_261446554963.pdf](http://www.sindicadegreugesbcn.cat/pdf/premsa/nota_261446554963.pdf)